

Introducere

Prezentul document cu titlul *Politica de confidențialitate*, reglementează modul în care **SC TEXTIL POINT SRL** prelucrează datele cu caracter personal ale utilizatorilor site-ului **SC TEXTIL POINT SRL.ro** denumit în continuare "Site-ul".

Protecția datelor tale cu caracter personal, este o prioritate pentru SC TEXTIL POINT SRL denumita în continuare "SC TEXTIL POINT SRL". De aceea, ne propunem să îți oferim o experiență online în deplina siguranță, asigurând respectarea drepturilor și datelor tale personale.

Conform Regulamentului 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date ("GDPR") și conform Legii nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, cu modificările și completările ulterioare, SC TEXTIL POINT SRL are obligația de a prelucra date cu caracter personal în conformitate cu principiile de prelucrare și numai pentru scopurile specificate în acest document, precum și în condiții de securitate.

Principii de prelucrare

Prelucrarea de către **SC TEXTIL POINT SRL** a datelor cu caracter personal ale utilizatorilor Site-ului se face respectând următoarele principii:

- Datele cu caracter personal se colectează numai în SC TEXTIL POINT SRL scopuri specificate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate în alt mod incompatibil cu aceste scopuri,
- Datele cu caracter personal trebuie să fie adecvate, relevante și neexcesive în raport cu scopul pentru care sunt colectate și/ sau prelucrate ulterior,
- Datele cu caracter personal trebuie să fie exacte și, dacă este necesar, să fie actualizate; trebuie să se ia toate măsurile rezonabile pentru ștergerea sau rectificarea datelor inexacte, incomplete, având în vedere scopurile pentru care au fost colectate sau pentru care sunt prelucrate în continuare,
- Datele cu caracter personal nu se păstrează mai mult decât este necesar pentru scopurile pentru care au fost colectate sau pentru care sunt prelucrate ulterior,
- Datele cu caracter personal vor fi prelucrate în condiții de securitate, asigurându-se astfel un nivel de protecție împotriva accesului ilegal sau neautorizat, precum și în fața pierderii, distrugerii, deteriorării acestora. SC TEXTIL POINT SRL va păstra confidențialitatea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor Site-ului, conform cerințelor GDPR,

Scopuri de prelucrare

SC TEXTIL POINT SRL va prelucra doar acele date cu caracter personal care sunt adecvate, relevante și strict necesare pentru scopurile de prelucrare identificate.

Datele cu caracter personal sunt prelucrate pentru următoarele scopuri, pe care ți le vom prezenta întotdeauna în mod specific și explicit, de principiu, prin intermediul Notelor de Informare, sau prin orice alte mijloace care sunt folosite pentru a asigura informarea utilizatorilor (e.g., afișe, simboluri etc.):

- contactarea ta prin intermediul mijloacelor de comunicare cu scopul de a-ți aduce la cunoștință informații (i.e., fără a avea o natură de marketing),
- crearea și analizarea de profiluri cu privire la tine cu scopul de a-ți prezenta un conținut adaptat preferințelor tale și pentru a ne îmbunătăți serviciile,
- transmiterea de mesaje de marketing direct, prin intermediul mijloacelor de comunicare pentru care ne-ai acordat consimțământul la momentul înscrierii la newsletter sau în alte formulare de colectare a datelor în scopul promovării activităților, ofertelor și produselor SC TEXTIL POINT SRL, dar și ale Partenerilor; transmiterea mesajelor de marketing se poate realiza atât ca urmare a creării și analizării de profiluri, cât și independent de aceasta,
- realizarea de activități de marketing sau publicitate de tip general, precum și activități de fidelizare a clientelei, precum și realizarea de sondaje,
- efectuarea unor activități de gestiune economică, financiară și/sau administrativă în SC TEXTIL POINT SRL,
- centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, în care să fie stocate informațiile cu privire la tine, pentru a putea fi accesate pentru utilizare de către SC TEXTIL POINT SRL în activitatea sa (i.e., utilizarea acestor date presupune prelucrarea acestora de către aplicațiile interne ale SC TEXTIL POINT SRL, în desfășurarea activității comerciale),
- efectuarea de analize interne (incluzând analize statistice, rapoarte) cu privire la portofoliul de clienți, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea de servicii, precum și efectuarea de studii și analize de piață pentru îmbunătățirea și dezvoltarea serviciilor SC TEXTIL POINT SRL, Grupului dar și a Partenerilor,
- arhivarea, soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții/plângeri la care SC TEXTIL POINT SRL este parte, precum și efectuarea unor controale de risc asupra procedurilor și proceselor SC TEXTIL POINT SRL, precum și realizarea de audituri sau investigații ale SC TEXTIL POINT SRL,
- Asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice (e.g., aplicații, rețea, infrastructură, pagina web), cât și în cadrul locațiilor fizice,

Informare

De fiecare dată când vom obține de la tine date cu caracter personal sau vom obține datele tale de la alte entități, te vom informa cu privire la aspecte ce țin de:

- Identitatea și datele de contact ale operatorului și ale ofițerului de date cu caracter personal,
- tipul respectivelor date,
- scopurile de prelucrare,
- temeiurile de prelucrare,

- necesitatea prelucrării ca urmare a unei prevederi legale/executării unui contract, precum și consecințele refuzului tău,
- categoriile de destinatarii către care trimitem datele tale cu caracter personal,
- dacă transmitem aceste date într-un stat terț,
- durata pentru care stocăm aceste date și
- drepturile tale în raport cu prelucrarea datelor cu caracter personal.

Aceste informații vor fi disponibile fie în Notele de Informare, fie în alte mijloace folosite de SC TEXTIL POINT SRL pentru a atinge acest scop (e.g., afișe, simboluri, emailuri etc.)

Accesul la datele tale

Accesul la datele tale va fi furnizat doar acelor persoane sau entități, cu care colaborăm în îndeplinirea scopurilor de prelucrare, și pentru care putem (noi sau destinatarii avuți în vedere) justifica un temei legitim, în conformitate cu prevederile GDPR, sau dacă avem o obligație legală de a furniza date ale tale.

Vor avea acces la datele tale următoarele entități, precum și angajații acestora:

- Furnizori de servicii IT (e.g., mentenanță și dezvoltare software, mentenanță și dezvoltare site),
- Furnizori de servicii de cercetare de piață, furnizori de servicii prin care se transmit comunicările de marketing, furnizori de servicii de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor instrumentelor online, furnizori de servicii de personalizare a diferitelor tipuri de marketing, furnizorilor de servicii de marketing prin intermediul resurselor social media, furnizorilor de servicii de realizare a conținutului formelor de marketing,
- Administratorul Proprietății SC TEXTIL POINT SRL.

Vom impune acestor entități precum și personalului acestora să respecte confidențialitatea acestor date, asigurând un nivel ridicat de securitate pentru prelucrarea datelor tale.

De asemenea, vom furniza datele tale cu caracter personal către organe judiciare, instituții publice, sau autorități publice centrale și locale, în urma unei solicitări exprese justificate sau a unei obligații legale.

Securitatea datelor cu caracter personal

Vom lua toate măsurile de securitate necesare pentru protecția datelor tale cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod împotriva distrugerii, pierderii, modificării nelegale sau accidentale, divulgării neautorizate sau accesului neautorizat, precum și împotriva oricărei alte prelucrări nelegale. Măsurile de securitate pe care le implementăm cu privire la datele tale cu caracter personal au capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continuă a sistemelor și

serviciilor de prelucrare, precum și capacitatea de a restabili disponibilitatea datelor cu caracter personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică.

Toate datele cu caracter personal vor fi prelucrate prin intermediul unor pagini securizate care folosesc sistemul de criptare SSL, marcate cu simbolul unui lacăt, poziționat în partea de sus a ferestrei de browser, în fața adresei SC TEXTIL POINT SRL (în browserul Chrome, acest lacăt este însoțit de cuvântul “Secure”)

Pentru mai multe informații privind standardele de securitate practicate pe Site, *scrieți pe adresa email textilpoint@yahoo.com*

SC TEXTIL POINT SRL depune toate eforturile necesare și folosește tehnologii informatice adecvate, cu scopul de a asigura protecția și securitatea datelor pe care ni le furnizezi.

În cazurile prevăzute de GDPR în legătură cu încălcări ale securității datelor cu caracter personal, SC TEXTIL POINT SRL va informa în mod corespunzător autoritățile competente și persoanele relevante.

Acuratețea datelor cu caracter personal

SC TEXTIL POINT SRL prelucrează date cu caracter personal care sunt exacte, având implementată o procedură de actualizare a acestora. Astfel, SC TEXTIL POINT SRL ia toate măsurile necesare pentru a se asigura că datele cu caracter personal care sunt inexacte, având în vedere scopurile pentru care sunt prelucrate, sunt șterse sau rectificate fără întârziere.

Perioada de Stocare

Datele tale cu caracter personal sunt prelucrate și stocate pe perioada necesară pentru care îți furnizăm serviciul oferit de Site.

După momentul în care alegi să îți ștergi contul, datele tale vor fi stocate de către SC TEXTIL POINT SRL, pentru o perioadă adițională de 3 ani, în interesul legitim al SC TEXTIL POINT SRL de a putea accesa și furniza documentația necesară în cazul unei potențiale cereri în instanță, reclamații, investigații derulate.

Drepturile tale

În calitate de utilizator al Site-ului, ai următoarele drepturi, ce pot fi exercitate, în mod individual sau cumulativ, cu privire la datele cu caracter personal pe care SC TEXTIL POINT SRL le deține în raport cu tine:

Dreptul de acces – poți solicita confirmarea faptului că datele tale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu de către SC TEXTIL POINT SRL, iar în caz afirmativ, poți solicita

accesul la acestea, precum și anumite informații despre acestea. În urma unei solicitări efectuate în acest sens, SC TEXTIL POINT SRL va elibera și o copie asupra datelor cu caracter personal prelucrate. Solicitarea de copii suplimentare va fi tarifată în funcție de costurile efective realizate de SC TEXTIL POINT SRL,

Dreptul la rectificare – poți obține rectificarea datelor tale cu caracter personal inexacte, precum și completarea celor care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea de informații suplimentare.

Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – în situațiile reglementate expres de lege poți obține din partea SC TEXTIL POINT SRL ștergerea respectivelor date. Astfel, poți solicita ștergerea datelor tale cu caracter personal pentru oricare din următoarele motive:

- datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- îți retragi consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea;
- te opui prelucrării în temeiul dreptului la opoziție;
- prelucrarea datelor tale cu caracter personal este nelegală;
- datele trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine SC TEXTIL POINT SRL.

Dreptul la restricționarea prelucrării – poți solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal în anumite situații reglementate expres de lege, după cum urmează:

- contești exactitatea datelor, pentru perioada în care SC TEXTIL POINT SRL verifică exactitatea datelor în cauză;
- prelucrarea este ilegală, și te opui ștergerii datelor;
- dacă ai nevoie de aceste date pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor drepturi în instanță, iar SC TEXTIL POINT SRL nu mai are nevoie de aceste date;
- te-ai opus prelucrării datelor cu caracter personal, pentru perioada în care verificăm dacă interesele noastre legitime prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților tale.

În aceste situații, cu excepția stocării, datele nu vor mai fi prelucrate.

Dreptul de a te opune prelucrării datelor cu caracter personal – te poți opune în orice moment, din motive legate de situația particulară în care te afli, prelucrării (inclusiv profilării) întemeiate pe interesul legitim al SC TEXTIL POINT SRL sau, după caz, pe exercitarea de către SC TEXTIL POINT SRL a unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea unei autorități publice cu care ar fi investit SC TEXTIL POINT SRL.

Materialele de promovare transmise prin mijloacele de comunicare electronică pot conține informații succinte referitoare la posibilitatea ta de a obiecta cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct. În cazul în care vei obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal pentru efectuarea de activități de tip marketing direct, datele tale cu caracter personal nu vor mai fi folosite pentru aceste scopuri.

Dreptul de a obiecta la activitatea de marketing direct efectuată de către SC TEXTIL POINT SRL este disponibil în cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de marketing direct se întemeiază pe (i) interesul legitim al SC TEXTIL POINT SRL, sau (ii) pe relația contractuală existentă cu SC TEXTIL POINT SRL și vizează produse similare celor deja contractate, și nu pe consimțământul transmis.

Dreptul la portabilitatea datelor – poți primi datele cu caracter personal furnizate, într-un format structurat, care poate fi citit automat, și poți solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator. Acest drept este aplicabil numai pentru datele cu caracter personal furnizate direct de către tine către SC TEXTIL POINT SRL, și numai dacă prelucrarea datelor cu caracter personal este realizată prin mijloace automate, și are ca temei legal fie executarea unui contract, fie consimțământul respectivei persoane,

Dreptul de a depune plângere – poți depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor sale cu caracter personal de către SC TEXTIL POINT SRL. Plângerea se va depune la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal („ANSPDCP”),

Dreptul de a-ți retrage consimțământul – îți poți retrage, în orice moment consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal de către SC TEXTIL POINT SRL, în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ. Retragerea consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă. Spre exemplu, un astfel de caz, îl constituie posibilitatea de a-ți retrage consimțământul pentru transmiterea de mesaje de marketing direct.

Astfel, vei avea posibilitatea să îți retragi consimțământul pentru primirea materialelor de marketing direct de la SC TEXTIL POINT SRL, prin următoarele modalități:

- Prin contactarea SC TEXTIL POINT SRL, prin intermediul mijloacelor de comunicare prevăzute mai jos (i.e., poștă, e-mail).

Drepturi suplimentare aferente deciziilor automate utilizate în procesul de furnizare a serviciilor SC TEXTIL POINT SRL– în cazul în care SC TEXTIL POINT SRL ia decizii automate în legătură cu datele cu caracter personal și aceste decizii te afectează în mod semnificativ poți (a) obține intervenția umană cu privire la respectiva prelucrare, (b) exprima punctul de vedere cu privire la respectiva prelucrare, (c) obține explicații cu privire la decizia luată și (d) contesta respectiva decizie.

Aceste drepturi (mai puțin dreptul de a te adresa ANSPDCP, pe care îl poți exercita în condițiile stabilite de această autoritate – în acest sens poți consulta pagina web oficială www.dataprotection.ro) pot fi exercitate, oricând, fie individual, fie cumulativ prin transmiterea unei scrisori/mesaj prin următoarele modalități :

- Prin poștă, la adresa: Cal Timisoarei Nr. 6 , Complex Totalco-Hala 1, Giroc (Timis);
- Prin email, la adresa de email: textilpoint@yahoo.com;

Ofițerul pentru Protecția Datelor ("OPD") este acea persoana care poate fi contactat dacă există nelămuriri cu privire la orice aspect ce ține de protecția datelor cu caracter personal și de exercitarea drepturilor aferente protecției datelor. OPD-ul poate fi contactat prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate la următoarea adresă de poștă: Timisoara (Timis) sau la următoarea adresă de e-mail textilpoint@yahoo.com

Politica de Confidențialitate și alte documente referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal

Prezenta Politica de Confidențialitate reprezintă cadrul general care reflectă principiile de prelucrare a datelor cu caracter personal la nivelul SC TEXTIL POINT SRL.

Cu ocazia accesării site-ului textil-point.ro ("Site"), SC TEXTIL POINT SRL prelucrează următoarele date cu caracter personal: adresa IP, tipul browser-ului, tipul de calculator folosit și sistemul de utilizare, data și ora accesării, precum și locația dumneavoastră. Tot ca urmare a utilizării Site-ului, plasăm pe calculatorul tău modulele cookies sau alte mijloace tehnice similare, pentru a te ajuta să accesezi cât mai ușor și eficient serviciile Site-ului nostru, precum și să furnizăm, protejăm și să îmbunătățim serviciile Site-ului. Mai multe informații despre modulele cookies, poți găsi în Politica de Cookies disponibilă la <http://textil-point.ro/politica-cookies>

Modificări ale Politicii de Confidențialitate

Prezenta Politica de Confidențialitate a fost actualizată la actualizată la 04.02.2019.

SC își rezerva dreptul de a revizui și actualiza această Politică de Confidențialitate, în orice moment. Informațiile suplimentare vor fi incluse în acest document actualizat.

Astfel, te rugăm să verifici secțiunea aferentă Politicii de Confidențialitate, atunci când accesezi site-ul, pentru că este posibil să fi intervenit modificări de la ultima vizită.

Dacă ai întrebări cu privire la informațiile cuprinse în această pagină te rugăm să ne scrii la adresa textilpoint@yahoo.com